

Memoria de Actividades y Responsabilidad Social 2023



No nos atrevemos a muchas cosas porque son difíciles, pero son difíciles porque no nos atrevemos a hacerlas.
SÉNECA

Índice

Perfil de la organización	3
Misión, visión, valores	3
Política de gestión ética	4
Estructura operativa de la organización	5
Desarrollo de la estrategia y gestión de la responsabilidad social	6
Entorno social	7
Resultados obtenidos en 2023:	
Servicio de información y orientación (SIO)	9
Programa de atención al nuevo lesionado medular	11
Programa de Atención Personal y Vida Autónoma	11
Oficina de accesibilidad	12
Formación e intermediación laboral	14
Gestión de proyectos	14
Servicio jurídico	15
Jornadas científicas	16
Oficina de vida Independiente	16
Actos y eventos	20
Nuestros colaboradores en 2022	22
Acuerdos de colaboración suscritos en 2022	22

Perfil de la organización

ASPAYM Madrid es la entidad que representa al colectivo de personas con lesión medular, en defensa de sus derechos y necesidades en todos los ámbitos dentro de la sociedad. Nacimos en 1991 como Asociación con personalidad jurídica propia y ámbito territorial de actuación en la Comunidad de Madrid.

ASPAYM Madrid pertenece a:

Federación Nacional de ASPAYM	(www.aspaym.org)
Impulsa Igualdad	(www.impulsaigualdad.org)
CERMI	(www.cermi.es)
FEMADEN	(www.femaden.org)
CERMI Comunidad de Madrid	(www.cermimadrid.org)
ESCIF	(www.escif.org)
FIMITIC	(www.fimitic.org)

Misión:

ASPAYM Madrid nace con el claro objetivo de conseguir la plena integración social de las personas con lesión medular de la Comunidad de Madrid, favoreciendo su autonomía.

Pretendemos, mediante la realización de actividades, acciones, programas, servicios y proyectos de muy diversa índole, que, de forma prioritaria, las personas con lesión medular (y por ende, el resto de las personas con gran discapacidad física) puedan acceder en igualdad de condiciones, derechos y obligaciones que el resto de los ciudadanos, a “todos” los ámbitos de la sociedad (empleo, formación, ocio, cultura, sanidad, etc).

Visión:

Ser referente para las personas con lesión medular y sus familias, para los profesionales del sector y para otras entidades del tejido asociativo, en la atención INTEGRAL del colectivo al que nos dirigimos.

Valores:

Compromiso y Participación Social	Independencia política
Interés por las Personas	Integridad
Conciencia Social	Responsabilidad
Aconfesionalidad	Promoción de la vida independiente

Política de Gestión Ética

La Junta Directiva y la Dirección de ASPAYM Madrid tienen el firme compromiso ético de integrar en la estrategia y gestión de la entidad todos los aspectos sociales, laborales, éticos y ambientales que le son de aplicación.

De este compromiso deriva la Política de Gestión Ética y Socialmente Responsable, la cual se rige por los siguientes valores y principios:

- Cumplir los requisitos acordados con los clientes, atendiendo a sus demandas y dando respuestas adecuadas a las mismas.
- Asegurar que todas las actividades se desarrollan conforme a los requisitos legales que resulten de aplicación.
- Mostrar transparencia en la comunicación y el diálogo con todas las partes interesadas.
- Facilitar y garantizar un entorno de trabajo seguro y saludable.
- Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos, y no ser cómplices en la vulneración de los mismos.
- Fomentar el desarrollo personal, laboral y social del personal, promocionando la concienciación medioambiental y social, mediante programas de formación, promoviendo la promoción profesional, el reconocimiento a las personas, la conciliación de la vida familiar y laboral, la no corrupción, la libertad de sindicación, el derecho a la negociación colectiva y garantizando los derechos de la infancia y juventud.
- Garantizar la igualdad de oportunidades en el acceso a puestos de trabajo, formación, desarrollo profesional y la retribución.
- Asegurar la ausencia de discriminación por circunstancias de género, origen racial, religión, discapacidad, edad u orientación sexual entre otras. Asimismo, controlar expresamente que el personal no sea objeto de conductas no deseadas y que supongan un atentado contra la dignidad.
- Crear alianzas con empresas colaboradoras y proveedores, con el fin de establecer compromisos mutuos en materia de responsabilidad social.
- Prevenir la contaminación y establecer estrategias contra el cambio climático y la mejora del desempeño medioambiental.
- Fomentar que se informe sobre cualquier comportamiento ilegal o no ético.
- Proteger la información confidencial de los diferentes Grupos de Interés.
- Desarrollar los principios del Sistema de Gestión Ética y Socialmente Responsable en todas las áreas de actividad de la empresa, con objetivos y programas de actuación concretos de carácter periódico.

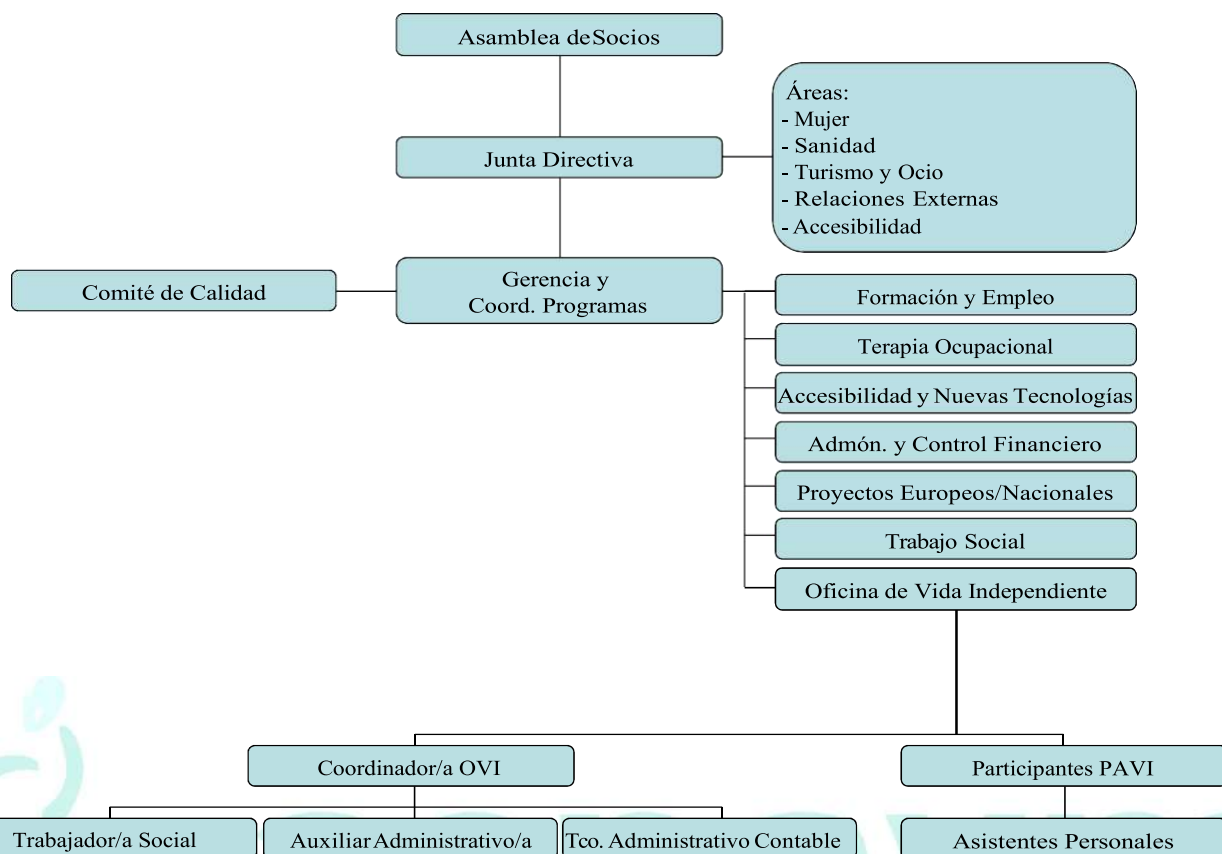
La Junta Directiva de ASPAYM Madrid se compromete a impulsar la presente Política de Gestión Ética y comunicarla a todo su personal, además de ponerla al alcance del resto de grupos de interés y del público en general.



Carolina López Rodríguez
Presidenta ASPAYM Madrid

Enero 2024

Estructura operativa de la organización



Composición Junta Directiva:

Presidentes:	Valentín Fdez-Jardón (hasta junio 2023) Carolina López Rodríguez (desde junio 2023)
Vicepresidenta:	Mayte Gallego Ergueta
Secretario:	Mario Moñino Peso
Tesorero:	Ken Mizukubo Tarifa
Vocal:	Manuel Galán Esteban
Vocal:	Manuel Cañizares Romero

Áreas de Trabajo:

Dirección:	direccion@aspaymmadrid.org
Administración:	administracion@aspaymmadrid.org
Accesibilidad y NNTT:	terapiaocupacional@aspaymmadrid.org
Trabajo Social:	trabajosocial@aspaymmadrid.org
Formación y Empleo:	formacionyempleo@aspaymmadrid.org
Proyectos:	proyectos@aspaymmadrid.org
Calidad:	comunicacion@aspaymmadrid.org
Coordinación OVI:	coordinacion.ovi@aspaymmadrid.org
Trabajo Social OVI:	trabajosocial.ovi@aspaymmadrid.org
Gestión contable OVI:	administracion2.ovi@aspaymmadrid.org
Gestión administrativa OVI:	administracion.ovi@aspaymmadrid.org

Desarrollo de la estrategia y gestión de la responsabilidad social

Sistema de gestión ética y socialmente responsable:

A continuación, se detallan las principales acciones emprendidas durante 2023 en Responsabilidad Social:

Alta Dirección

Publicación de los siguientes documentos en la página web de la entidad, para facilitar su difusión:

- Memoria RS y Actividades 2023
- Composición Junta Directiva
- Balance, cuenta de resultados e informe de auditoría de 2023
- Presupuesto 2024
- Boletines Informativos

Clientes

Superamos con éxito la auditoría realizada por la entidad de certificación Applus, correspondiente al Sistema de Gestión de la Calidad UNE-EN ISO 9001:2015 de la Organización.

Utilizamos cuestionarios de satisfacción con clientes como complemento de la metodología utilizada por la entidad para analizar el nivel de satisfacción de los clientes y poder detectar mejoras en la prestación de servicios.

Proveedores

Envío a nuestros proveedores del Manual de Buenas Prácticas Ambientales.

Personas que integran la organización

Disponemos de un documento de Política de Conciliación de la vida laboral, personal y familiar, que contiene políticas de flexibilidad:

- Banda de flexibilidad de 30 minutos en el horario de entrada y salida.
- Días graciabes: 24 y 31 de diciembre.
- Jornada intensiva desde el 16 de junio al 15 de septiembre.
- Días de compensación por el trabajo desarrollados en las Jornadas Científicas anuales, fuera del horario laboral habitual.
- Con más de un año de antigüedad, posibilidad de solicitar permiso sin sueldo, hasta un máximo de tres meses.
- No se descuentan de la retribución del trabajador, hasta 20 horas de médico al año.
- Los trabajadores pueden comer en el comedor de la FLM por tres euros el menú.
- Las instalaciones de la asociación cuentan con una cocina con nevera y microondas, a disposición de los trabajadores.
- Si el trabajador tiene una discapacidad de, al menos, el 33% oficialmente reconocida, con baremos de movilidad reducida reconocido, y es conductor de vehículo, ASPAYM Madrid permite que pueda aparcar en el interior del recinto, utilizando una de las plazas reservadas para conductores con discapacidad.

- Utilizamos cuestionarios de clima laboral para analizar el nivel de satisfacción de los trabajadores y poder establecer mejoras al respecto. Estas encuestas se pasan con periodicidad bianual.

ASPAYM Madrid ha elaborado Fichas Perfiles de todos los puestos de trabajo.

Entorno social

Dada la importancia que tienen todas aquellas acciones que ayuden a prevenir la lesión medular, ASPAYM Madrid, participa en diferentes campañas y eventos que persiguen dicho fin.

En concreto, desde el Departamento de Trabajo Social, a lo largo del 2023, se han gestionado esta acción dirigida a la prevención de la lesión medular, centrándonos en dos campañas:

Fomento Asociacionismo

Mediante este proyecto, y gracias a la colaboración del Ayuntamiento de Madrid, hemos dado a conocer nuestra entidad, ASPAYM Madrid, a asociaciones vecinales, centros escolares, comercios y organizaciones varias del distrito de Puente de Vallecas, teniendo como objetivo, por una parte, fortalecer las relaciones entre las personas socias de nuestra entidad (personas con lesión medular) y por otra, fomentar el asociacionismo y el trabajo en red.

La principal innovación de este proyecto reside en el hecho de conseguir interrelacionar a los distintos tipos de población del distrito, para trabajar con el fin de lograr un conocimiento mutuo y, especialmente, al colectivo de personas con discapacidad. Han podido conocerlo de una manera mucho más cercana, y hemos podido mostrar los servicios que ofrecemos, entre los que se encuentran cuestiones tan importantes como la accesibilidad y el diseño para todos, que no solo afecta a este colectivo de personas, sino a la sociedad en general.

Con el triple mensaje: CAMPAÑA DIVULGATIVA+WEBINAR EN REDES SOCIALES+FOROS ABIERTOS DE ENCUENTRO, se ha permitido a nuestra entidad ampliar el área de acción entre agentes sociales de nuestro mismo distrito que, en la mayoría de los casos, desconocen lo que podemos hacer por ellos y cómo podemos trabajar de manera colaborativa en áreas de interés común.

Logo of ASPAYM Madrid and Distrito Puente de Vallecas | MADRID.

FOMENTANDO EL ASOCIACIONISMO COLABORATIVO EN PUENTE DE VALLECAS

Un proyecto para potenciar el trabajo en conjunto entre entidades y empresas de Puente de Vallecas

¿En qué te podemos servir?
Accesibilidad, fomento del empleo y la formación, servicio jurídico, información y orientación, entre otros.

¿Activos que puede hacer ASPAYM Madrid por tu empresa, tu entidad o por las vecinas y vecinos de Puente de Vallecas?

Más información sobre el proyecto en:
www.aspaymmadrid.org/que-hacemos/accion-social

The infographic features a yellow background with a circular photo of two men in wheelchairs talking. A smaller circular image shows a close-up of a wheelchair's wheels.

Dentro de este proyecto hemos desarrollado tres talleres enfocados a la concesión del objetivo arriba descrito:

- Taller Conoce ASPAYM Madrid: Hemos informado del personal que compone la entidad, de los programas y proyectos que desarrollamos y las líneas de trabajo a medio y corto plazo.
- Taller Prestaciones Sociales y Accesibilidad: Hemos informado sobre prestaciones como dependencia, discapacidad, pensión no contributiva, pensión por hijo a cargo. También hemos informado, gracias a la colaboración del Departamento de Terapia Ocupacional, sobre accesibilidad universal, medidas de adaptación de la vivienda y el entorno y sobre productos de apoyo y material sanitario. Además, hemos contado con la presencia de miembros del Servicio Jurídico que han abordado la parte de pensiones contributivas.
- Taller Aspectos Médicos de la Lesión Medular: Gracias a la participación del Servicio Médico de la Fundación del Lesionado Medular, hemos podido ofrecer información sobre todos los aspectos que provocan la lesión medular, las implicaciones sanitarias y los cuidados y precauciones a tener en cuenta.



Campaña “No corras, no bebas, no cambios de ruedas”:



Es una campaña, organizada a nivel nacional en colaboración con la DGT, en la que participamos desde el año 2007 y que consiste en acompañar a miembros de la Guardia Civil durante los controles de alcoholemia, para informar a los conductores de lo que es una lesión medular y las consecuencias que las conductas imprudentes al volante suponen. La campaña de este año tuvo lugar en el mes de octubre en diferentes puntos de las carreteras madrileñas.

Talleres de Prevención: “Una Juventud Responsable” y “Club Willy”

Se han realizado 11 sesiones en entidades escolares gracias al apoyo de OFESAUTO y cuentan con la participación de nuestros socios que, de manera voluntaria y acompañados por el profesional de Trabajo Social, acuden a los centros para compartir su experiencia personal e impartir formación en seguridad vial.

Con ello hemos impactado de manera directa en 1280 niños y niñas, con el fin de conseguir llegar al objetivo principal: la reducción de los accidentes y la prevención y sensibilización frente a estos y las discapacidades que pueden generar.

Dentro de este apartado, también hemos llevado a cabo talleres de sensibilización en centros escolares, pertenecientes al Programa “Club Willy” de la Federación Nacional de ASPAYM, que pretende de igual manera, prevenir accidentes viales y deportivos y concienciar sobre la normalización de la discapacidad.



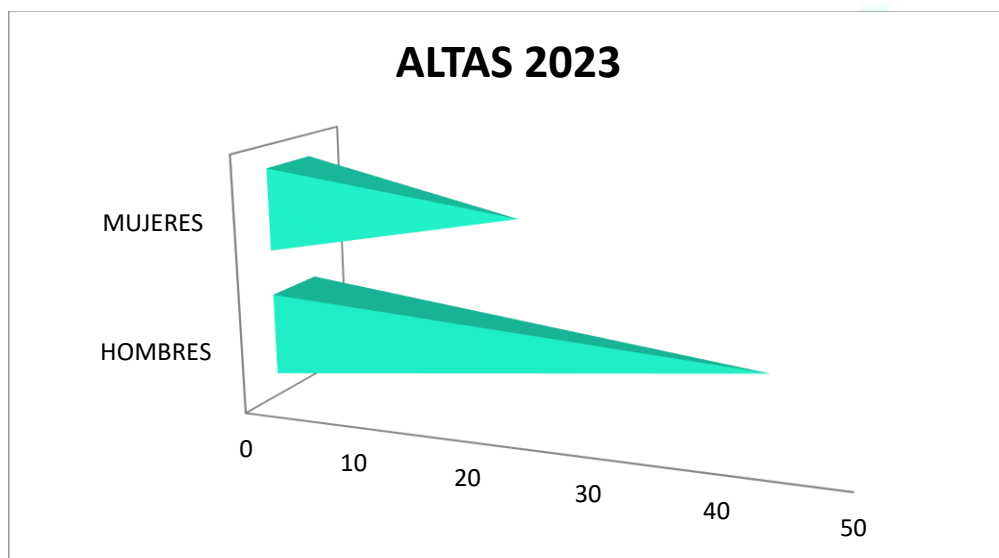
Resultados obtenidos en 2023

Trabajo Social:

Servicio de Información y Orientación (SIO)

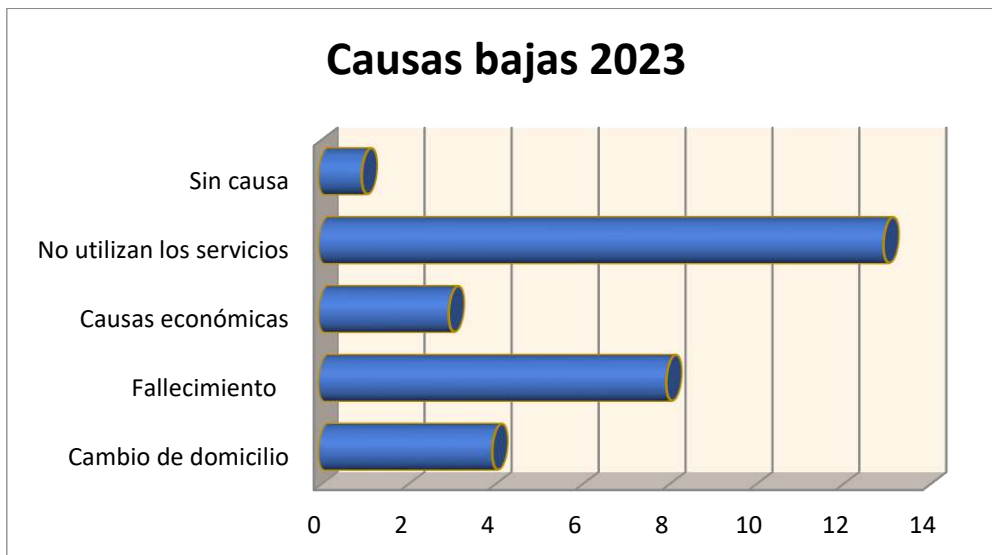
El Servicio de Información y Orientación, SIO, se presta a través del Departamento de Trabajo Social y es el encargado de asesorar, informar y orientar, a las personas que así lo soliciten, sobre los temas que les sean de interés.

En la actualidad, contamos con 1130 socios. Este año, el número de asociados ha subido debido a que el porcentaje de personas que han producido altas (62 altas) ha sido mayor al de bajas (29 bajas), a diferencia de los años anteriores.



En el caso de las altas de este año, se retoma la dinámica habitual siendo mayor las altas de hombres (42) que de mujeres (21)

Asimismo, es importante señalar que los principales motivos de baja han sido en su mayoría la no utilización del servicio y el fallecimiento del asociado, cuyos datos son significativos.



Desde el SIO, a lo largo del 2023, hemos realizado 1023 atenciones. Estas se han realizado mediante diferentes medios, siendo el más habitual el modo telefónico y el menos utilizado el correo electrónico. También se han realizado tanto atenciones en el despacho como visitas al domicilio del interesado. Las atenciones presenciales han mantenido la dinámica del año anterior.



En cuanto a los temas de consultas han sido diversos, se centran especialmente en cuestiones relacionadas con el reconocimiento del grado de dependencia, el reconocimiento del grado de discapacidad, adaptación de la vivienda y el entorno y rehabilitación.

Además de los temas señalados de forma específica, se han formulado, en menor medida, consultas sobre pensiones, tarjetas de aparcamiento, sobre los trámites para acudir al HNPT etc.

Dentro del Servicio de Información y Orientación, también se mantiene contacto con organismos, públicos y privados, y con los diferentes movimientos asociativos. Destacamos la relación con los Trabajadores Sociales del Sistema Sanitario y, especialmente, con los del Hospital Nacional de Paraplégicos de Toledo con los que mantenemos contacto de forma continua.

Dada la importancia que tiene informar y orientar desde el primer momento, tanto a la persona que ha tenido la lesión como a sus familiares, nos desplazamos tres veces al año al Hospital Nacional de Paraplégicos. De hecho, una gran parte de los nuevos socios provienen de dicho hospital, casi la mitad de estos. Este año hemos podido retomar las tres visitas presenciales como venía siendo habitual.

También se mantienen reuniones periódicas con un grupo de trabajadores sociales, del sector de la discapacidad, con el fin de intercambiar conocimientos y experiencias para poder ofrecer un mejor servicio a las personas interesadas.

Programa de Atención al Nuevo Lesionado Medular



Como venía siendo habitual anterior a la pandemia por COVID-19 y, en colaboración con la Federación Nacional de ASPAYM, hemos retomado las 3 visitas anuales al Hospital Nacional de Paraplégicos de Toledo, gracias a lo cuál hemos podido contactar con 55 personas con lesión medular reciente (37 hombres y 18 mujeres).

Derivado de ello, hemos realizado 11 visitas a domicilio y 219 atenciones, con el objetivo de informar y orientar en temas como accesibilidad, dependencia, discapacidad... tanto a los propios usuarios como a los familiares cercanos.

Programa de Atención Personal y Vida Autónoma

Este año se ha vuelto a retomar el programa de Atención Personal y Vida Autónoma, financiado por la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales. La particularidad del proyecto es que lo hemos retomado con vistas a convertirlo en un Programa puramente de Autonomía Personal, desarrollado por el Departamento de Terapia Ocupacional.

Es por ello, que se ha configurado un programa mixto de Trabajo Social y Terapia Ocupacional.

En lo que refiere a Trabajo Social, hemos proporcionado Asistencia Personal en el domicilio de 4 usuarios (1 mujer y 3 hombres).

Respecto a la Promoción de la Autonomía, durante 2023 se ha llevado a cabo este proyecto con el que se pretende dar respuesta a los problemas que conlleva la lesión medular, sobre todo en el comienzo de la lesión y ante nuevas situaciones:

Las acciones que se han realizado:

- Rehabilitación funcional mmss y entrenamiento de productos de apoyo para fomento de autonomía en ABVDS (cubiertos para alimentación, dispositivos para vestido, estrategias...)
- Elección y Manejo de silla de ruedas. Hay personas que compran una silla de ruedas o que por empeoramiento de salud, se enfrentan a esta nueva realidad y precisan de asesoramiento en la elección de una silla de ruedas así como su manejo (subir y bajar bordillos, rampas inclinadas...).
- Uso de Transporte público y accesibilidad. Dentro de la entidad una problemática que nos trasladan de nuestros socios usuarios de Silla de ruedas es el miedo y /o dificultad para usar el transporte público. Con estrategias y entrenamiento potenciamos la autonomía en la movilidad y actividades instrumentales.

En este nuevo programa se han atendido a 25 personas, con consecución de objetivos propuestos al inicio de la Intervención.



Oficina de Accesibilidad



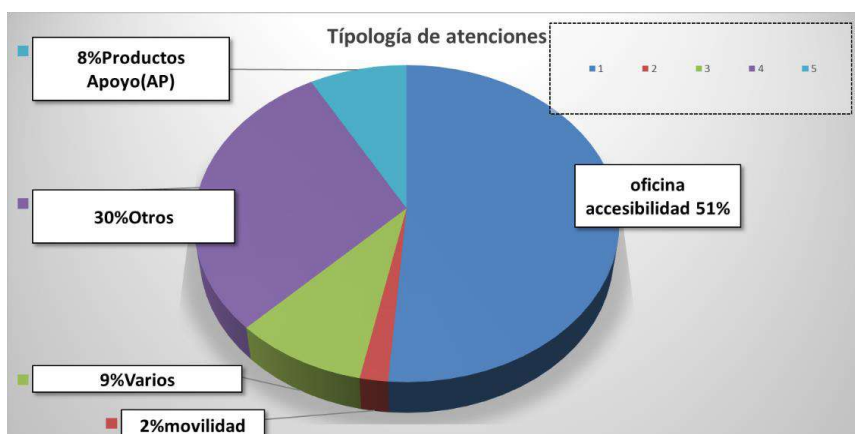
La Oficina de Accesibilidad es el servicio destinado a acompañar y dar apoyo a las personas que se encuentran en una situación de dependencia, provocada por una discapacidad, al no contar en el entorno más próximo con los servicios y los instrumentos necesarios adaptados para su desenvolvimiento, según sus características personales, sociales y culturales.

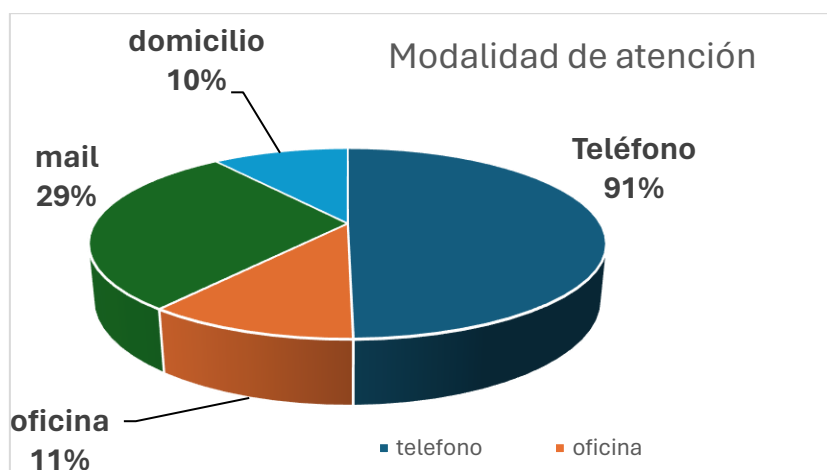
Se ofrece información sobre:

- Productos de apoyo (elección de Silla de ruedas muletas): productos para potenciar la autonomía en las actividades básicas de la vida diaria.
- Normativa sobre accesibilidad y adaptación de vivienda y de comunidad de vecinos, así como información sobre ayudas destinadas a este fin en temas de adaptación.
- Apoyo a las familias y formación sobre estos temas.

Durante el año 2023 el tipo de atenciones recibidas ha sido muy variado, siendo la mayoría de temática de accesibilidad y repartiéndose el resto en otros temas como movilidad, y aquellos relativos a otros temas de la entidad...

En cuanto a la forma de realizarse y resolverse esas consultas ha sido también variada según demanda de la persona que solicitaba: de forma presencial en la oficina, telefónica, por correo electrónico o domicilio siendo la más predominante por vía telefónica.





También han llevado a cabo en 2023 las siguientes charlas relacionadas con Accesibilidad con apoyo de entidades colaboradoras:

- Charla sobre Domótica 1 de Marzo realizada con TILÚA
- Charla sobre APP y dispositivos móviles
- Plan Adapta el 23 de marzo llevada a cabo por ADOM (Adaptación y Autonomía)
- Plan Rehabilita 30 de septiembre también impartida por ADOM



Asimismo, se han realizado presentaciones de productos de apoyo:

- Presentación de Cojín antiescaras 20 Junio. Vicair
- Presentación de Sillas de Ruedas con IM Total Care 27 Junio
- Sillas Ultraligeras y Personalizadas VERMEIREN y TNS Wheelchair Technology 16 Octubre
- Presentación handbikes eléctricas UNAWhell 23 Noviembre



Formación e Intermediación Laboral



Hemos organizado en ASPAYM Madrid, gracias a la colaboración de Fundación Once, las siguientes acciones formativas:

Curso	Horas
Inglés para la atención al cliente (presencial)	120
Redacción de contenidos digitales (presencial)	120

En cuanto al Servicio de Intermediación Laboral, hemos llevado a cabo las siguientes acciones:

- Asesoramiento individualizado para el acceso al mercado laboral, a todas las personas con discapacidad física demandantes de empleo, tanto socios/as de ASPAYM Madrid, como personas con otros tipos de patologías que contactan con nosotros.
- Acciones de Intermediación Laboral, en colaboración con las siguientes empresas: Disclean, Fundación Integra, Nortempo, Ilunion, Globalia, LIMCE, Fundación Lumiere, Grupo Disec, Grupo SIFU, Esencial Jobs, Diswork, Mullor, Seproasistencia, IGTelcom.

Gestión de proyectos

Gracias a la colaboración de estas organizaciones, hemos podido llevar a cabo, a lo largo de 2023, estos proyectos:



1. **Acciones de sensibilización sobre seguridad vial en pequeños municipios:** hemos visitado un total de 10 municipios, en los que hemos desarrollado estas acciones para un total de 280 personas.
2. **Por una juventud responsable:** acciones de sensibilización y formación en centros escolares, cuyo contenido esencial es la prevención y concienciación a jóvenes en materia de seguridad vial.
Hemos realizados estas acciones en 11 centros escolares y hemos contado con la participación de 1.280 niños/as.



- Reto Solidario Encadenado: **“Imparables con ASPAYM Madrid”**, que tiene como objetivo la mejora de la calidad de vida las personas con movilidad reducida, a través de la identificación de lugares accesibles, mediante el uso de herramientas tecnológicas. Superamos el reto planteado y logramos una ayuda económica para actualizar y modernizar el sitio web de nuestra entidad.



Gracias a la colaboración de Fundación Romanillos, que nos ha permitido adquirir **dos ordenadores portátiles**, hemos podido desarrollar sesiones de alfabetización digital para personas con discapacidad física, así como realizar presentaciones y elaboración de material didáctico. Además, durante 2023, hemos llevado a cabo un ciclo de conferencias online sobre distintas cuestiones de interés.



Hemos podido poner en marcha, a lo largo de 2023, un **Programa Individualizado de Terapia Ocupacional**, a través del que, personas con lesión medular, ha recibido asesoramiento en materias como: entrenamiento en actividades de la vida diaria, manejo de silla de ruedas, transferencias y uso del transporte público. Todo ello, gracias a la concesión de los Premios Eurest a ASPAYM Madrid.



Proyecto: “**Programa de becas para tratamiento de neurorrehabilitación pediátrica**”. Gracias a la ayuda de Fundación Inocente Inocente, hemos podido proporcionar 8 becas para tratamiento a niños y niñas con discapacidad física, que lo han recibido en la Fundación del Lesionado Medular.

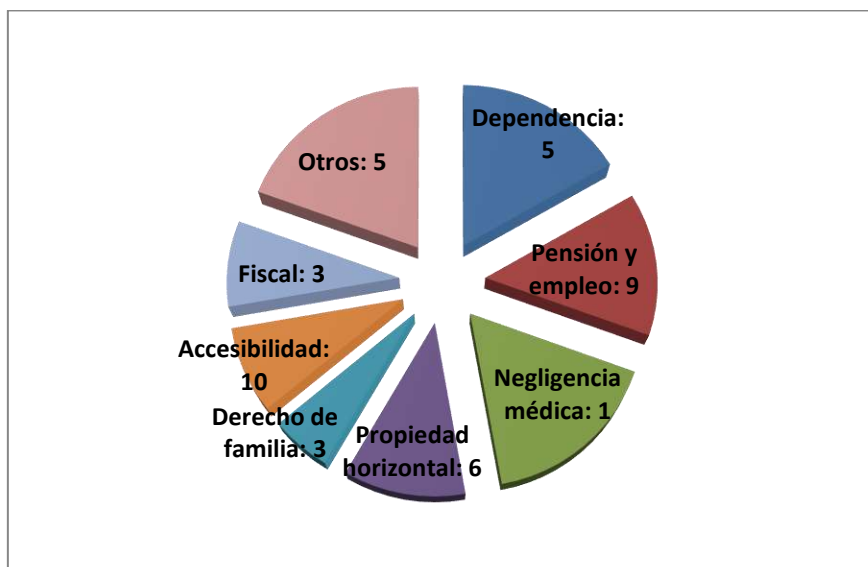
Servicio Jurídico



En mayo de 2016, gracias a un acuerdo de colaboración firmado con Fidelitis, pudimos poner en marcha un Servicio Jurídico para nuestros asociado/as, con el fin de facilitarles la posibilidad de realizar consultas en materia jurídica, tanto de forma presencial como telefónicamente y por mail.

A lo largo de 2023 hemos gestionado **42** consultas jurídicas.

TEMAS CONSULTADOS



Jornadas Científicas

Celebramos, con carácter anual, nuestras Jornadas Científicas, dirigidas a nuestros asociados/as, sus familias, a profesionales del sector y entidades del tejido asociativo.

Los temas tratados en 2023 en las distintas mesas fueron:

“Soluciones para el sondaje intermitente financiadas por la seguridad social”

“Bienestar emocional y su impacto en la esfera personal de las personas con lesión medular”

“Impacto de la estrategia 2030 en la calidad de vida de las personas con discapacidad”

“Tecnología para la independencia: qué nos permite hoy y qué nos permitirá en el futuro”

“Reparación medular y otras propuestas para la movilidad: avances en investigación”



Oficina de Vida Independiente



La Oficina de Vida Independiente se creó en julio de 2006 para desarrollar el proyecto piloto de “Vida Independiente y Promoción de la Participación Social” de la Consejería de Familia y Asuntos Sociales de la Dirección General de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid.

La Oficina de Vida Independiente ha tenido continuidad a través de diferentes programas:

- “Programa de Apoyo a la Vida Independiente” (marzo de 2009 - septiembre de 2013)
- Contrato de Servicios “Oficina de Vida Independiente de la Comunidad de Madrid” (septiembre de 2013 – julio 2015)
- Contrato de Servicios “Oficina de Vida Independiente de la Comunidad de Madrid” (agosto 2015 – julio 2019)

El último de estos programas se extinguió sin poder renovarse satisfactoriamente. Se interrumpió, por tanto, la continuidad de los Programas, pero no así el funcionamiento de la Oficina que siguió, desde esa fecha, prestando servicio en un escenario de convalidación del gasto.

Esta situación se mantuvo hasta que pudo, finalmente, producirse una nueva licitación a la que ASPAYM volvió a presentarse y resultar adjudicataria. Así, el 18 de octubre de 2021 se pone en marcha el nuevo contrato de servicios de la “Oficina de Vida Independiente de la Comunidad de Madrid” con una duración prevista hasta el 30 de junio de 2023, pero prorrogable hasta un máximo de 3 meses más, que se mantiene en ejecución durante todo el 2023.

Objetivo del Programa

El objetivo prioritario del Programa es dotar a las personas con diversidad funcional que participan en él de los Servicios de Asistencia Personal (en adelante, SAP), suficientes para que puedan desarrollar en su totalidad sus proyectos personales de vida. La cobertura de los SAP abarca todos los ámbitos de la vida: laboral, lúdico, educativo, cultural, etc. Es un programa que funciona 7 días a la semana y 365 días al año de forma completamente gratuita para los participantes.

¿Qué es la Oficina de Vida Independiente? (OVI)

La Oficina de Vida Independiente (OVI) de la Comunidad de Madrid, es la estructura técnico-organizativa a través de la cual se desarrolla dicho Programa.

Para el buen funcionamiento del programa, mantenimiento de la Oficina de Vida Independiente y optimizar los Servicios de Asistencia Personal (SAP) que se prestan, se llevan a cabo las siguientes funciones:

- Información acerca del programa y ayuda para cumplimentar el Plan Individual de Vida Independiente (PIVI). Así como, para la revisión del mismo, ampliación o reducción de horas.
- Asesoramiento en Vida Independiente y Asistencia Personal.
- Gestión y trámites correspondientes para los contratos de trabajo de los Asistentes Personales (APs).
- Gestión y actualización de la Bolsa de Empleo de Asistentes Personales.
- Información de interés en recursos sociales.
- Formación en Vida Independiente y Asistencia Personal.
- Difusión del proyecto a nivel nacional e internacional.
- Atención directa permanente.

Desarrollo del Programa durante 2023

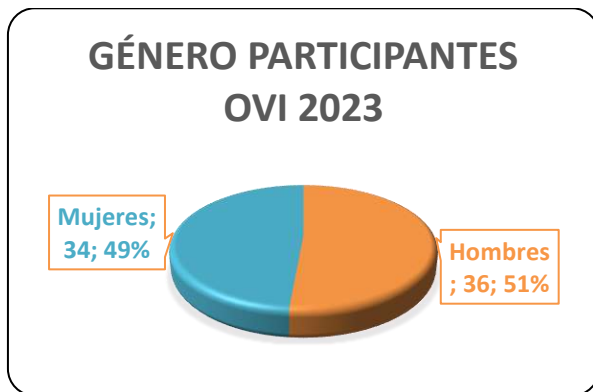
El programa de la OVI está muy consolidado y salvo cambios excepcionales, como fue el caso de la pandemia, no presenta grandes cambios en su funcionamiento de año en año.

Un elemento que sí marca el devenir del programa durante este año, aunque venía apuntándose de año anteriores, son las sucesivas mejoras en las condiciones laborales de las trabajadoras vía mejora del Convenio Colectivo de aplicación, a lo que se añaden las sucesivas subidas en el Salario Mínimo Interprofesional, que alcanza y mejora las condiciones básicas del Convenio. Estas mejoras, sin duda justas y que recompensan de forma algo más justa la responsabilidad de estas trabajadoras, tiene un reverso complicado: el programa está dimensionado económicamente para un escenario distinto y, como consecuencia, sufre en términos económicos.

A finales del 2023 tenemos que lamentar la baja de una participante en el programa por fallecimiento.

Principales datos y resultados del Programa

Son 70 personas las que, al finalizar 2023, participan en el programa, con una distribución por género casi completamente paritaria, 34 mujeres y 36 hombres (En estos datos, así como los que siguen, no se está contabilizando la participante que causó baja aunque ésta ocurrió durante el segundo semestre).



La actividad es un requisito del programa y, conforme a ese criterio, vemos la siguiente clasificación según las distintas actividades de los participantes:



Si atendemos a la edad de los participantes vemos que ésta se distribuye, según el pliego de condiciones del programa, de los 18 a los 65 años. Sin embargo, se está produciendo un claro envejecimiento de la edad media de los participantes (sólo un 3% es menor de 30 años). La explicación es sencilla: hace años se llegó al tope del presupuesto del programa. Desde entonces sólo se ha podido incorporar a gente debido a la baja de algún participante. Y dado que la gente no quiere abandonar nunca este programa (salvo por cuestiones imperativas, normalmente vinculadas a cuestiones de salud), el programa envejece junto con los participantes.

Cada participante del programa auto-gestiona su Asistencia Personal desde el principio hasta el final. Esto implica que es cada participante quien define, durante el proceso de preselección, cuáles son sus necesidades y cuántas son las horas de asistencia que precisa para cubrirlas (siendo 11 horas/día el máximo (genérico) que puede cubrir el programa, aunque es ampliable a 16 horas/día en casos excepcionales).

Cuando agrupamos a los participantes según el número de horas diarias de que disponen vemos que de forma muy mayoritaria (un 68% de las y los participantes) se agrupan en el intervalo que va desde las 5 h/día a las 11 h/día de asistencia personal



Un elemento central en el desarrollo del programa lo constituye la plantilla de Asistentes Personales contratados por ASPAYM Madrid. Esta plantilla fluctúa a lo largo del año conforme a las necesidades de los participantes, aunque vemos que se mantiene muy constante entre los 160 y 180 trabajadores. Sigue apareciendo un sesgo marcadamente femenino en la plantilla ya que aproximadamente hay menos de un hombre por cada tres mujeres.

El número total de horas de asistencia personal prestadas por la OVI durante este año fueron:

174.270 HORAS DE ASISTENCIA PERSONAL FUERON PRESTADAS DURANTE 2023



Actos, eventos y charlas a los que hemos acudido

NOMBRE DEL EVENTO	ORGANIZADOR DEL EVENTO	LUGAR	FECHA DÍA y MES
Jornada: <i>Educación Vial para el objetivo 0 y un sistema seguro</i>	Fundación Mapfre	Congreso de los Diputados	12 de enero
Jornada: <i>Una gestión eficaz del dinero público. ¿Debemos recuperar las prestaciones económicas de la Seguridad Social derivadas de accidentes de tráfico?</i>	Fundación Lesionado Medular Interviene: Pérez Tirado Abogados	Fundación Lesionado Medular	13 de enero
Presentación del libro: <i>Toledo 1520/2020</i> , de Sole Villanueva	Fundación Lesionado Medular	Fundación Lesionado Medular	17 de enero
Jornada: <i>Turismo para todas las personas: ¿Cómo las empresas y los destinos pueden avanzar con la agenda de la accesibilidad?</i>	Fundación ONCE, ONCE, UNWTO World Tourism Organization y AENOR	FITUR	18 de enero
Jornada: <i>Provisión y gestión de los apoyos a las personas con discapacidad para el ejercicio de su capacidad jurídica</i>	Fundación Lesionado Medular y Fundación Aequitas	Fundación del Lesionado Medular	6 de febrero
Premios a la discapacidad de la Comunidad de Madrid	Comunidad de Madrid	Comunidad de Madrid	10 de febrero
Acto homenaje a las víctimas con discapacidad del COVID19	CERMI	Fundación del Lesionado Medular	28 de febrero
Jornada IFE (pacientes con incontinencia fecal en España) para visibilizar la situación y la realidad asistencial a la que se enfrentan las personas con esta situación	IFE	IFE Sala Ernest Lluch	9 de marzo
Feria: Ortomedical Care	Federación Española de Ortesistas Protesistas (FEDOP)	IFEMA	10 de marzo
Presentación documental: <i>La movilidad del futuro son los retos del presente</i>	Fundación Abertis	Fundación Abertis	24 de marzo
Jornada <i>Reflexiones éticas en el ámbito sanitario</i>	CASER	CASRE	28 de marzo
Presentación del estudio: Situación de la violencia de género contra las mujeres con discapacidad en la comunidad de Madrid	CERMI Madrid, Fundación CERMI Mujeres, Dirección General de Igualdad de la Comunidad de Madrid	Crecovi	29 de marzo
Cocido solidario para apoyar a Mensajeros de la Paz España y Federación Español de Bancos de Alimentos (FESBAL)	Fundación ONCE	Fundación ONCE	30 de marzo

Lectura inclusiva: <i>El ingenioso hidalgo Don Quijote de la Mancha</i>	Grupo Integra y Universidad de Alcalá	Universidad de Alcalá	13 de abril
Foro del Dolor: <i>Análisis de la situación y nuevos retos del dolor crónico en España</i>	Fundación Grünenthal y el Observatorio del Dolor	Fundación Universidad Carlos III	25 de abril
Presentación de la Memoria Social del Seguro de UNESPA	UNESPA	Auditorio Rafael del Pino	4 de mayo
Jornada: <i>La importancia de tender puentes</i>	Plataforma de Mayores y Pensionistas (PMP)	Fundación del Lesionado Medular	8 de mayo
Exposición <i>Mashumanosquenunca</i> , donde se muestra el lado más humano de la Unidad de Neurorehabilitación	Hospital Los Madroños	Hospital Los Madroños	12 de mayo
Presentación del estudio: Percepción y perspectivas de los jóvenes sobre el Tercer Sector	Fundación Mutua Madrileña	Fundación Mutua Madrileña	31 de mayo
XX Premios Periodísticos Seguridad Vial	Fundación Línea Directa	Teatro Príncipe Pío	27 de junio
IV Jornadas de Accesibilidad Universal del Ayuntamiento de Madrid: <i>Entre todos construimos el Madrid de la inclusión</i>	Ayuntamiento de Madrid	Ayuntamiento de Madrid	19 de septiembre
Presentación de AccesibleEU, el Centro Europeo de Accesibilidad	Fundación ONCE	Fundación ONCE	7 de noviembre
Presentación del corto: <i>Un derecho que me pertenece</i>	Impulsa Igualdad	Sede de Por Talento	21 de noviembre
VI Foro Social Nacional y I Europeo de Mujeres y Niñas con Discapacidad	CERMI Mujeres	León	25 de noviembre
Coloplast presenta su programa de atención individualizada para resolver dudas y cuestiones relativas a productos de incontinencia	Fundación Lesionado Medular Coloplast	Fundación Lesionado Medular	29 de noviembre
Jornada: La práctica ortoprotésica en España, una aliada del Sistema Nacional de Salud	FEDOP	FEDOP	30 de noviembre

Nuestros colaboradores en 2023

Fundaciones y Entidades Privadas:

Fundación Once
Fundación Konecta
Fundación Ibercaja
Fundación Romanillos
Fundación Eurest
Fundación Inocente Inocente
Ofesauto
Femaden
Fundación del Lesionado Medular
Federación Nacional Aspaym
Impulsa Igualdad
CERMI Comunidad de Madrid

Administración Pública:

Consejería de Familia, Juventud y Política Social Comunidad de Madrid
Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Ayuntamiento de Madrid
Hospital Nacional Parapléjicos Toledo

Laboratorios y Empresas:

Hollister
Braun
Wellspect
Coloplast
Prim
Rehatrans
Una Wheel
Im Total Care
Adom
Travel Xperience
Medtronic
Caser residencial
Valverauto
Vermeiren
Céfora
Textel
OJE Madrid
Fidelitis

aspaym
madrid

Acuerdos de colaboración suscritos en 2023

Hemos suscrito acuerdos de colaboración a lo largo de 2023 con las siguientes entidades:

ARUM Integración Madrid, Fundación Lesionado Medular y ASPAYM Madrid

<https://www.aspaymmadrid.org/wp-content/uploads/2023/11/Convenio-Aspaym-Madrid-ARUM-Lesionado-Medular.pdf>

MCP Gabinete Jurídico y ASPAYM Madrid

<https://www.aspaymmadrid.org/wp-content/uploads/2023/10/Acuerdo-de-colaboracion-MCP-Gabinete-Juridico.pdf>

NAVA-RC y ASPAYM Madrid

<https://www.aspaymmadrid.org/wp-content/uploads/2023/10/Acuerdo-de-colaboracion-ANAVA-RC.pdf>

Ilunion y ASPAYM Madrid

<https://www.aspaymmadrid.org/wp-content/uploads/2023/09/AcuerdoMarcoColaboracionEconSocial.pdf>

Fundación Telefónica y ASPAYM Madrid

<https://www.aspaymmadrid.org/wp-content/uploads/2023/09/Convenio-Fundacion-Telefonica-y-ASPAYM-Madrid.pdf>

Fundación Cibervoluntarios y ASPAYM Madrid

<https://www.aspaymmadrid.org/wp-content/uploads/2023/09/Convenio-Fundacion-Telefonica-y-ASPAYM-Madrid.pdf>

OFESAUTO y ASPAYM Madrid

<https://www.aspaymmadrid.org/wp-content/uploads/2023/03/Convenio-OFESAUTO-y-ASPAYM-Madrid-Municipios.pdf>

<https://www.aspaymmadrid.org/wp-content/uploads/2023/03/Convenio-OFESAUTO-y-ASPAYM-Madrid-Juventud-responsable.pdf>

Colegio Oficial de Aparejadores y Arquitectos Técnicos de Madrid y ASPAYM Madrid

<https://www.aspaymmadrid.org/wp-content/uploads/2023/04/ConvenioColegioaparejadores.pdf>

Fundación Inocente Inocente y ASPAYM Madrid

https://www.aspaymmadrid.org/wp-content/uploads/2023/04/convenio_fundacion_inocente_asistenciales.pdf





Estamos en:
Camino de Valderribas, 115 28038 Madrid
91 477 22 35
www.aspaymmadrid.org
direccion@aspaymmadrid.org